**Аналитическая справка удовлетворенности качеством**

**услуги культурно-досугового учреждения**

Опрос осуществлялся методом выборки (указать какой принцип использовался: каждый 5-й, например, или ещё как-то)

В опросе приняло участие **…..** человек. Из них: **…**мужчин, **….** женщин.

По возрастным категориям : до 20 лет ⎯…….. человек;

20-29 лет ⎯…… человек;

30-39 лет ⎯ ….. человек;

40-49 лет ⎯ ….. человек;

50-59 лет ⎯….. человек;

60 лет и более … человек.

Среди опрошенных получателей преобладает возрастная группа **……** лет.

На основании анализа опросов потребителей выявлены следующие показатели:

1. В какой мере вы удовлетворены работой нашего учреждения в целом? (заполнить таблицу на основании анализа анкет)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Степень удовлетворенности услугами | Полностьюудовлетворен | В основном удовлетворен | Удовлетворен частично | Полностью неудовлетворен |
| Количество людей, согласно позициям |  |  |  |  |
| Процентное соотношение |  |  |  |  |

2. Назовите мероприятие, которое(ые) понравились больше всех: (название, дата проведения, количество)

*Мероприятия либо перечислить все, указанные в опросах посетителями, либо в виде рейтингового списка, где на первом месте самое популярное, собравшее наибольшее количество положительных отзывов.*

3. Лучшая услуга – рейтинговый список, на основании опроса. (На первом месте должна быть услуга, которую отметило процентное большинство опрошенных).

4. Каких услуг в нашем учреждении лично Вам недостает? (Напишите все, которые были указаны опрошенными):

5. Как часто Вы посещаете наше учреждение? (заполнить таблицу на основании анализа анкет)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Посещаемость посетителей | Почти каждый день | Примерно два-три раза в месяц | Несколько раз в год | Пришёл впервые |
| Количество людей согласно позициям |  |  |  |  |
| Процентное соотношение |  |  |  |  |