Анкета изучения мнения населения

с целью выявления факторов, влияющих на снижение удовлетворенности качеством услуг муниципальных культурно-досуговых учреждений

Оцените степень Вашей удовлетворенности  деятельностью

МБУК АМЦ «Родина»

отлично, рекомендую всем

хорошо

удовлетворительно

ниже среднего

плохо, рекомендовать не буду

Как изменилась за последние пять лет Ваша
удовлетворенность деятельностью МБУК АМЦ «Родина»

Повысилась

Снизилась

Не изменилась

Другое

Какие группы факторов, на Ваш взгляд, в наибольшей степени могут влиять на снижение удовлетворенности деятельностью МБУК АМЦ «Родина» (можно выбрать до трёх вариантов ответа)

Низкая техническая оснащенность организации

Низкий уровень получения услуг организации с помощью интернета

Слабое информирование о мероприятиях, проводимых в организации

Высокая стоимость услуг

Низкая территориальная доступность организации для тех, кто проживает не рядом

Однообразие репертуара/каталогов/экспозиций/выставок/мероприятий/кружков

Низкий уровень качества, предоставляемых услуг

Недоброжелательность в сервисе посетителей

Другое (укажите свой вариант ответа)



 Спасибо! Вы нам очень помогли!